

Návrh na obsahovou a grafickou úpravu portálu www.vyzkum.cz

Webové stránky Rady pro výzkum, vývoj a inovace (www.vyzkum.cz) byly vytvořeny v roce 2004. V současné době již nesplňují moderní trendy, normy a nároky běžného i náročnějšího uživatele. Proto je vhodná jejich kompletní aktualizace, inovace a radikální modernizace. Cílem je tedy zefektivnit stávající informační web Rady s důrazem na novou grafickou úpravu, posílit funkčnost, intuitivnost a kreativitu. Výsledkem bude dosažení efektivnější prezentace informací v oblasti výzkumu, experimentálního vývoje a inovací v České republice.

Součástí modernizace je i implementace pokročilých nástrojů webové analytiky, vyspělého publikačního systému (CMS – redakční systém pro správu a administraci webového obsahu) a zajištění provozu celé infrastruktury a služeb v rozsahu stávajícího webu.

1. Požadavky na nově vytvářený web:

- a) zvýšení atraktivity grafiky (zejména s důrazem na přehlednost), **zefektivnění funkčnosti ve vztahu k ovladatelnosti a intuitivnosti pohybu po webových stránkách**;
- b) zachování současného rozdělení na veřejné a zabezpečené stránky, s důrazem na bezpečnost informací, včetně užívání oprávněných přístupů (po přihlášení na interní - zabezpečenou část webu, výrazněji odlišit, např. barevností stránky, že se jedná o chráněnou část webu a že uživatel je skutečně přihlášen);
- c) **výrazně zefektivnit vyhledávání**, např. při využití speciálního formuláře s filtrem, který by určoval, v jaké sekci má vyhledávání probíhat, co konkrétně hledat (text – např. v rámci usnesení, pdf, doc apod.); zároveň usnadnit vyhledávání a prohledávání příloh dokumentů při jejich řazení od nejaktuálnějších po nejstarší;
- d) pro potřeby prohledávání propojit web vyzkum.cz s informačním systémem výzkumu, vývoje a inovací;
- e) inovovat zobrazování aktualit na titulní stránce;
- f) webové stránky zpřístupnit podle pravidel a zásad přístupného webu tedy i hendikepovaným uživatelům (viz nálezní Auditů přístupnosti webových stránek Výzkum a vývoj v ČR ze dne 12. 01. 2010);
- g) zajistit bezpečnou migraci stávajících dokumentů, údajů a informací;
- h) systém správy dokumentů (DMS – Document Management System), který zajistí jejich on-line přístup k projednávaným dokumentům, řízení jejich verzí včetně zpracování připomínek.

2. Základní cílové skupiny webu:

Při novém strukturování webu zajistit rychlejší orientaci z titulní stránky dle základních cílových skupin uživatelů:

- a) **skupina „Výzkumní pracovníci“** s rychlými odkazy na legislativu, státní rozpočet, jednotlivé části Informačního systému VaVaI, hodnocení výsledků apod.;

- b) **skupina „Zaměstnanci státní správy“** s přehlednými odkazy na stránky Rady a zásadní dokumenty VaVaI v ČR i zahraničí;
- c) **skupina „Odborná veřejnost“** s odkazy na vybrané sekce, jako např. výstupy z hodnocení, dokumenty, aktuální znění zákonů, studie a analýzy.

Zároveň zajistit efektivní propojení na další důležité weby pro oblast výzkumu a vývoje.

3. Hlediska pro posuzování návrhů na vytvoření nového webu:

- a) kvalita grafického konceptu;
- b) zpracování procesního konceptu, který bude zahrnovat výše požadované změny;
- c) originalita grafické šablony;
- d) řešení implementace obsahu (textu, fotografií, jazykových mutací apod.);
- e) databázové řešení (redakční systém);

Ve vztahu k internetové aplikaci budou dále posuzovány:

- f) technické parametry zaručující bezchybný chod (zejména programování, implementace a technické nastavení serveru);
- g) zajištění odpovídajícího stupně bezpečnosti a ochrany zpracovaných dat, včetně zabezpečení a řešení uživatelských práv;
- h) stabilita systému pro předpokládané množství dat a připojení;
- i) testování a uvedení do provozu;
- j) při posuzování poskytnutých nabídek zohlednit reference – pro koho již webové stránky vytvořili.

4. Předpokládané cenové kalkulace:

- a) audit 20 000 – 30 000 Kč;
- b) grafický návrh 50 000 – 150 000 Kč (včetně kaskádových stylů);
- c) licence CMS – Content Management Systém (správa web. obsahu) 150 000 Kč;
- d) implementace do CMS 50 000 Kč;
- e) hosting (dle rozsahu 7 000 – 20 000 Kč/měsíc) ;
- f) migrace dat 50 000 – 150 000 Kč.

Odhadovaná cena celkem 370 000 – 580 000 Kč.

5. Zásady a požadavky na fungování nového webu:

- a) orientace i vyhledávání je pro návštěvníka přehledné, rychlé a intuitivní;
- b) úvodní stránka není přetěžována přemírou údajů (důraz na přehlednost);
- c) „na 3 kliknutí“ získat odpověď na položenou otázku;
- d) účelné a bohaté využívání hypertextových odkazů (rychlé odklizení všeho zbytečného z cesty, když uživatel spěchá za konkrétním údajem;

- e) na vyladění webu zvolit decentní světlé odstíny barev, které budou přiřazeny základním kategoriím;
- f) přehledně členit úvodní stránku každé kategorie;
- g) dokumenty členit tématicky a přiřazovat jednotlivým úsekům;
- h) nejzákladnější informace o činnosti Rady poskytnout ve 3 jazycích;
- i) doplnit kategorii „mediální servis“ (novinky a tiskové zprávy);
- j) nabízet rychlý přístup do kategorií;
- k) požadovaná přístupnost 95 % za rok, jednotlivý výpadek v délce max. 6 hodin.

Návrh dalšího postupu:

1. Zadat veřejnou zakázku malého rozsahu prostřednictvím elektronického tržiště na grafickou podobu webu (ve spolupráci s oddělením veřejných zakázek Úřadu vlády ČR).
2. Vybrat konečnou grafickou podobu webu.
3. Připravit zadávací dokumentaci na vytvoření nových webových stránek Rady na základě vybraného grafického návrhu.
4. Vyhlásit veřejnou zakázku malého rozsahu formou průzkumu trhu vybraných 6 firem (viz příloha).

Zpracovali: Zdeněk Roll a Petr Gavlas